



Service Conducteurs

<http://portail-conducteurs.leaseplan-online.com/>

Portail des Conducteurs

Retrouvez gratuitement toutes les informations utiles pour faciliter votre quotidien grâce à notre nouveau Portail dédié aux Conducteurs : des conseils pour rouler tranquille, économique et écologique, des outils pour bien préparer votre itinéraire, des news auto, environnement, ciné, sport et des jeux !

<http://portail-conducteurs.leaseplan-online.com/>

Service Conducteurs

280, avenue Napoléon Bonaparte
92563 Rueil-Malmaison Cedex

Sommaire

Assistance _____ 4

Entretien - Réparation _____ 5

Pneumatiques _____ 6

Assurance - Accidents _____ 7

Carburant _____ 8

Véhicule Relais _____ 9

Restitution du Véhicule _____ 10



ASSISTANCE

Si vous bénéficiez de cette option :

sur panne mécanique ou accident immobilisant réellement le véhicule au bord de la route.

Appeler LeasePlan Assistance

 **0 800 239 239**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

N.B. : sur autoroute, appeler de la borne d'urgence la plus proche. La Gendarmerie ou la Police d'autoroute missionneront le dépanneur secteur agréé.

Dès que le dépanneur est sur place, contacter **LeasePlan Assistance** pour la prise en charge de l'ensemble des opérations.

LeasePlan Assistance fera le nécessaire pour dépanner, remorquer votre véhicule et vous permettre de continuer votre déplacement en accord avec les options retenues par votre société.

Pour joindre le Service Assistance depuis l'étranger

00 33 1 56 84 10 11



ENTRETIEN - RÉPARATION

Si vous bénéficiez de cette option :

vous disposez alors d'une carte accréditive **Travel Card** vous permettant d'effectuer les réparations de maintenance dans les **réseaux agréés par LeasePlan** et dont les coordonnées vous sont fournies au :

 **N° Vert** **0 800 239 239**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

L'entretien normal : au kilomètre préconisé, il suffit de présenter **la Travel Card au garage agréé LeasePlan**. Aucun accord préalable n'est nécessaire.

Réparation : le garage agréé doit appeler au préalable **les Services Techniques de LeasePlan**

 **N° Indigo** **0 825 827 825**

0,15 € TTC / MN

qui délivreront alors un numéro d'accord en rapport avec l'intervention demandée et son montant.

Compte tenu de l'espacement des vidanges sur les véhicules actuels, il convient de contrôler attentivement le niveau d'huile de votre véhicule surtout pendant les six premiers mois.



PNEUMATIQUES

Si vous bénéficiez de cette option :

vous devez faire effectuer l'échange des pneumatiques usés dans **les réseaux agréés LeasePlan** dont les coordonnées vous sont fournies au :

 **N° Vert** **0 800 239 239**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Avant toute intervention, le prestataire doit appeler le **Service Pneumatique de LeasePlan**

 **N° Indigo** **0 825 827 825**

0,15 € TTC / MN

Des pneumatiques de mêmes performances et mêmes dimensions seront choisis parmi des marques agréées par les constructeurs.



ASSURANCE - ACCIDENTS

1- Si votre véhicule est assuré par LeasePlan :

Faire parvenir la déclaration d'accident sous 48 heures à

LeasePlan Assurance

280, avenue Napoléon Bonaparte
92563 Rueil-Malmaison

 **N° Vert** **0 800 239 239**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

2- Véhicules non assurés par LeasePlan :

Consulter votre assureur.

Prévenir **LeasePlan** de tout accident grave nécessitant des travaux importants sur le véhicule.

Transmettre la photocopie de la facture de réparation à **LeasePlan Assurance**.

N.B. : les réparations des véhicules **LeasePlan** doivent être effectuées dans les réseaux carrosserie agréés par **LeasePlan**.

ATTENTION :

Ne prenez jamais livraison d'un véhicule sans avoir la preuve qu'il est couvert par une assurance.
L'attestation et la vignette sont obligatoires.



CARBURANT

Si vous bénéficiez de cette option :

elle vous permet de bénéficier d'une **Travel Card LeasePlan** contremarquée par l'un des pétroliers avec lesquels nous avons des accords.

Cette Travel Card carburant, doit être gérée comme une carte bancaire : ne laissez pas le numéro de code avec la carte.

En cas de perte ou de vol, aviser **LeasePlan** sous 24 h. par lettre recommandée en demandant la mise en opposition de la carte.

LesasePlan France

Gestion Carburant

280, avenue Napoléon Bonaparte

92563 Rueil-Malmaison Cedex



VÉHICULE RELAIS

Pour un besoin ponctuel, entretien, réparation, accident ou dans l'attente de votre véhicule neuf, notre **Service Véhicule Relais** peut mettre à votre disposition, dans toute la France, un véhicule de location courte durée à tarif préférentiel.

Consultez-nous au

 **N° Vert** **0 800 239 239**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Dès la réception de votre confirmation de commande, nous pourrons mettre un véhicule très rapidement à votre disposition suivant les disponibilités de nos prestataires.



RESTITUTION DU VÉHICULE

**Si vous devez restituer votre véhicule,
appeler impérativement
le Service Restitution de LeasePlan**

▶ N° Vert 0 800 239 239

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Remplir les deux imprimés joints au dossier véhicule :

- La fiche de restitution du véhicule contradictoirement avec le garage effectuant ce contrôle.

Un exemplaire est destiné au conducteur, un deuxième doit être renvoyé chez **LeasePlan**, le dernier reste au garage.

- L'attestation de restitution sur laquelle figure le kilométrage du véhicule.

Envoyer immédiatement au Service Restitution à Maurepas :

- l'original de la fiche restitution dûment complété par le locataire et le responsable du lieu de restitution.
- la carte grise du véhicule.
- la carte verte (assurance).
- les contrôles techniques (le cas échéant).
- la Travel Card Carburant.

La location du véhicule ne sera arrêtée qu'à réception de ces documents par :

Service Restitution LesasePlan

5-7, avenue Louis Pasteur

Zone d'Activité "Pariwest" - BP 186

78313 Maurepas Cedex

Tél. : 01 30 49 18 18 - Fax : 01 30 49 16 49



** Simplement LeasePlan*

*it's easier to leaseplan**

LeasePlan France
280, avenue Napoléon Bonaparte
92563 - Rueil-Malmaison Cedex